Sjauf Technologies B.V.

info@sjauf.nl

www.sjauf.nl

Savannahweg 17

3542 AW Utrecht

ALGEMENE VOORWAARDEN SJAUF

1. CONTRACTUELE VERHOUDING

Deze algemene voorwaarden (“Voorwaarden”) bepalen uw gebruik of toegang, dat/die een persoon, vanuit elk willekeurig land in de wereld (tot applicaties, websites, inhoud, producten en diensten (de “Diensten”) beschikbaar gesteld door Sjauf Technologies, handelend onder de naam Sjauf (hierin gezamenlijk “Sjauf”, “Sjauf”, “Sjauf-app” of “wij” of “we” genoemd). Sjauf Technologies is een vennootschap met beperkte aansprakelijkheid opgericht in Nederland, met statutaire zetel in Savannahweg 17, 3542 AW, Utrecht, Nederland, geregistreerd in de Kamer van Koophandel onder het nummer 83078983 (“Sjauf”).

GELIEVE DEZE VOORWAARDEN AANDACHTIG TE LEZEN ALVORENS TOEGANG TE NEMEN TOT OF GEBRUIK TE MAKEN VAN DE DIENSTEN.

Uw toegang tot en gebruik van de Diensten vormen uw overeenkomst gebonden te zijn aan deze Voorwaarden, en omvatten een contractuele verhouding tussen u en Sjauf. Als u niet akkoord gaat met deze Voorwaarden, mag u geen toegang nemen tot of gebruik maken van de Diensten. Deze Voorwaarden vervangen uitdrukkelijk voorafgaande akkoorden of overeenkomsten met u. Sjauf kan onmiddellijk deze Voorwaarden of elke Dienst met betrekking tot u beëindigen, of in het algemeen stoppen met het verlenen van of de toegang weigeren tot de Diensten of elk deel ervan, op elk moment en elke willekeurige reden.

Aanvullende voorwaarden kunnen alleen toepasbaar zijn op bepaalde Diensten, zoals beleid voor een specifiek evenement, activiteit of promotie, en deze aanvullende voorwaarden zullen aan u openbaar worden gemaakt met betrekking tot de toepasselijke Diensten. De supplementaire voorwaarden zijn in aanvulling op, en zullen geacht worden een deel uit te maken van de Voorwaarden om redenen van de toepasselijke Diensten. De aanvullende voorwaarden zullen voorrang hebben op deze Voorwaarden in geval van een conflict met betrekking tot de toepasselijke Diensten.

Sjauf kan de Voorwaarden met betrekking tot de diensten van tijd tot tijd wijzigen. Wijzigingen gaan van kracht nadat Sjauf bericht geeft over dergelijke aangepaste Voorwaarden op deze locatie of de gewijzigde beleidslijnen of aanvullende voorwaarden op de toepasselijke Diensten. Uw voortdurende toegang tot of gebruik van de Diensten na dergelijke plaatsing vormt uw goedkeuring om aan deze Voorwaarden gebonden te zijn, zoals gewijzigd.

Onze verzameling en gebruik van persoonlijke informatie met betrekking tot de Diensten wordt bepaald door het Privacybeleid van Sjauf en is terug te vinden op “privacy verklaring gebruikers” of “privacy verklaring chauffeurs”. Sjauf kan elke mogelijke noodzakelijke informatie verschaffen aan een claimverwerker of een verzekeraar (inclusief uw contactgegevens) in geval van een klacht, geschil of conflict, waaronder een ongeval, met betrekking tot u of een Externe leverancier (inclusief een chauffeur voor een vervoersbedrijf van het netwerk) en dergelijke informatie en gegevens is noodzakelijk om de klacht, het geschil of het conflict op te lossen.

Sjauf Technologies B.V.

info@sjauf.nl

www.sjauf.nl

Savannahweg 17

3542 AW Utrecht

2. DE DIENSTEN

De Diensten omvatten een technologisch platform dat gebruikers toestaat om via de mobiele applicaties en websites verschaft door Sjauf als onderdeel van de Diensten (elk een “Applicatie”) vervoer en/of logistieke diensten te regelen en plannen met onafhankelijke externe leveranciers van dergelijke diensten, inclusief onafhankelijke externe vervoersbedrijven en onafhankelijke externe logistieke bedrijven in overeenkomst met Sjauf of haar aangesloten bedrijven (“Chauffeurs”). Tenzij anders goedgekeurd door Sjauf in een afzonderlijk geschreven overeenkomst met u, worden de Diensten alleen ter beschikking gesteld voor uw persoonlijke, niet-commerciële gebruik. Door het gebruik van de Diensten erkent u dat Sjauf geen vervoer of logistieke diensten verschaft of optreedt als een vervoersbedrijf. Al het vervoer wordt verschaft door onafhankelijke externe aannemers die niet werkzaam zijn voor Sjauf of haar aangesloten bedrijven.

Toestemming.

Onderhevig aan uw nakoming van deze Voorwaarden, verleent Sjauf u een beperkte, niet-exclusieve, niet-sublicentieerbare, herroepbare en niet-overdraagbare toestemming om: (i) toegang te krijgen tot en gebruik te maken van de Applicaties op uw persoonlijke toestel uitsluitend met betrekking tot uw gebruik van de Diensten; en (ii) toegang te krijgen tot en gebruik te maken van elke inhoud, informatie en gerelateerde materialen die beschikbaar kunnen worden gesteld door de Diensten, in elk geval uitsluitend voor uw persoonlijke, niet-commerciële gebruik. Alle rechten die hierin niet uitdrukkelijk worden verleend, zijn voorbehouden aan Sjauf en haar licentiegevers.

Beperkingen.

U mag: (i) geen auteursrechten, handelsmerken of andere eigendomsrechten uit elk willekeurig onderdeel van de Diensten verwijderen; (ii) de Diensten niet reproduceren, wijzigen, afgeleide werken voorbereiden op basis van, verspreiden, licentiëren, leasen, verkopen, doorverkopen, overbrengen, openbaar tonen, openbaar uitvoeren, verzenden, streamen, uitzenden of anderszins exploiteren, behalve als dit uitdrukkelijk is toegestaan door Sjauf; (iii) de Diensten niet decompileren, reverse engineeren of demonteren behalve als dit toegestaan is door de toepasselijke wetgeving; (iv) niet verwijzen naar, spiegelen of kaderen van een onderdeel van de Diensten; (v) programma's of scripts niet opstarten of dit veroorzaken met als doel het verzamelen, indexeren, inwinnen, of anderszins dataminen van elk onderdeel van de Diensten of de activiteit en/of functionaliteit van een onderdeel van de Diensten niet onnodig verzwaren of belemmeren; of (vi) niet pogen om onbevoegde toegang te verkrijgen tot of belemmeren van om een onderdeel van de Diensten en de gerelateerde systemen of netwerken.

Eigendom.

De diensten en alle rechten daarin zijn en blijven de eigendom van Sjauf. Noch deze Voorwaarden, noch uw gebruik van de Diensten verleent u rechten: (i) op of met betrekking tot de Diensten behalve voor de bovenvermelde beperkte verleende vergunning, of (ii) het gebruik of de verwijzing op wat voor manier dan ook naar de bedrijfsnamen, logo's, product -en dienstnamen, handelsmerken of dienstmerken van Sjauf of haar licentiegevers.

Sjauf Technologies B.V.

info@sjauf.nl

www.sjauf.nl

Savannahweg 17

3542 AW Utrecht

3. UW GEBRUIK VAN DE DIENSTEN

Account.

Om gebruik te kunnen maken van Sjauf, moet u zich registeren op het platform (“Account”). U moet minstens 18 jaar oud zijn, om een Account te kunnen aanmaken. Om uw Account te registreren dient u bepaalde persoonlijke informatie in te dienen bij Sjauf, zoals uw naam, adres, mobiel telefoonnummer en leeftijd, alsook één geldige Creditcard. U erkent dat u volledige en correct informatie weergeeft in uw Account van Sjauf. Indien u geen correcte informatie verschaft, kan uw toegang tot het platform worden geblokkeerd. U bent verplicht uw accountgegevens geheim te houden en erkent dat u het Account alleen voor eigengebruik hanteert.

Gebruikersvereisten en Gedrag.

De Diensten zijn niet beschikbaar voor personen onder de leeftijd van 18 jaar. U gaat akkoord met alle toepasselijke wetten als u gebruikmaakt van de Diensten, en u mag alleen de Diensten voor legale doeleinden gebruiken. U zult tijdens uw gebruik van de Diensten geen overlast, hinder, ongemak of eigendomsschade veroorzaken, aan zowel de Externe leverancier als aan enige andere partij. te verschaffen

Tekstberichten.

Door gebruik te maken van Sjauf gaat u ermee akkoord dat Sjauf uw tekstberichten kan sturen (SMS), met als doel de normale bedrijfsvoering mogelijk te maken.

Gebruikersinhoud.

Elke Gebruikersinhoud die door u wordt verschaft, blijft uw eigendom. Door de Gebruikersinhoud aan Sjauf te verstrekken, kent u Sjauf een eeuwigdurende, onherroepbare, overdraagbare, royalty-vrije licentie toe met het recht om dergelijke Gebruikersinhoud te sublicentiëren, gebruiken, kopiëren, wijzigen, afgeleide werken van te maken, verspreiden, openbaar te tonen, openbaar uit te voeren, of op elke wijze te exploiteren in alle formaten en distributiekanalen die nu bekend zijn of die later zouden worden ontwikkeld (inclusief met betrekking tot de Diensten en de activiteiten van Sjauf en op externe websites en Diensten), zonder verdere kennisgeving aan of toestemming van u, en zonder een betalingsverplichting aan u of andere personen of entiteiten.

U gaat akkoord om geen Gebruikersinhoud te verschaffen die lasterlijk, smadend, haatdragend, gewelddadig, obsceen, pornografisch, onrechtmatig, of anderszins aanstootgevend is, zoals bepaald door Sjauf naar eigen goeddunken, ongeacht het feit of dit materiaal al of niet wettelijk is beschermd. Sjauf kan, maar zal hiertoe niet worden verplicht, Gebruikersinhoud beoordelen, controleren of verwijderen, op elk moment, om elke mogelijke reden, zonder kennisgeving aan u.

Netwerktoegang en Apparaten.

U bent verantwoordelijk voor het verkrijgen van toegang tot het gegevensnetwerk, noodzakelijk voor het gebruik van de Diensten. Uw mobiele netwerkgegevens en sms-tarieven en -kosten

Sjauf Technologies B.V.

info@sjauf.nl

www.sjauf.nl

Savannahweg 17

3542 AW Utrecht

kunnen van toepassing zijn als u toegang neemt tot of gebruikmaakt van de Diensten via mobiele telefoon en u bent verantwoordelijk voor dergelijke tarieven en kosten. Sjauf garandeert niet dat de Diensten, of elk onderdeel hiervan, zullen werken op bepaalde hardware of apparaten. Bovendien kunnen de Diensten onderhevig zijn aan storingen en vertragingen inherent aan het gebruik van het internet en elektronische communicatie.

4. BETALING

U begrijpt dat het gebruik van de Diensten kan leiden tot kosten voor de diensten of goederen die u ontvangt van een Externe leverancier (“Kosten”). Nadat u diensten ontvangen hebt, door uw gebruik van de Dienst, zal Sjauf de overeengekomen betaling afschrijven van uw Creditcard en doen toekomen aan de Chauffeurs in de hoedanigheid van een externe en beperkte incasso-agent. Betaling van de Kosten op dergelijke wijze wordt beschouwd als gelijk aan een rechtstreekse betaling van u aan de Chauffeurs. De Kosten zijn met inbegrip van toepasselijke belastingen indien wettelijk vereist. De door u betaalde Kosten zijn definitief en niet-restitueerbaar, tenzij anderszins bepaald door Sjauf. U behoudt het recht om lagere Kosten te eisen aan een Chauffeur voor door u ontvangen diensten van een dergelijke Chauffeur op het moment dat u dergelijke diensten en goederen ontvangt. Sjauf zal dienovereenkomstig reageren op elke aanvraag van een Chauffeur om de Kosten te wijzigen voor een bepaalde dienst of product.

Alle Kosten zijn onmiddellijk opeisbaar en de betaling zal mogelijk gemaakt worden door Sjauf via uw Creditcard, waarna Sjauf u een ontvangstbewijs via e-mail zal versturen. Klachten van welke aard dan ook, schorten de betalingsverplichting van Gebruiker niet op en kunnen slechts schriftelijk ter kennis van Sjauf worden gebracht binnen de in deze paragraaf omschreven termijnen. Als de voornaamste betalingswijze op uw Account na vaststelling is vervallen, ongeldig is of op welke wijze dan ook niet kan worden aangerekend, gaat u ermee akkoord dat Sjauf, in de hoedanigheid van externe incasso-agent, een secundaire betalingswijze kan gebruiken in uw Account, indien beschikbaar.

Conform de overeenkomst tussen u en Sjauf, behoudt Sjauf het recht om Kosten vast te stellen, te annuleren en/of te herzien voor elke of alle diensten en goederen verkregen door het gebruik van de Diensten, te allen tijde naar eigen goeddunken van Sjauf. Sjauf zal redelijke inspanningen leveren om u te informeren aangaande Kosten die kunnen gelden, mits u de verantwoordelijkheid draagt voor Kosten opgelopen met uw Account ongeacht of u op de hoogte was van dergelijke Kosten of de hoeveelheid ervan. U kunt uw aanvraag voor diensten van een Externe leverancier alleen annuleren voorafgaand aan de totstandkoming van de overeenkomst van opdracht met de Externe leverancier, na de totstandkoming van de overeenkomst van opdracht kan men u een annuleringsvergoeding aanrekenen.

Sjauf Technologies B.V.

info@sjauf.nl

www.sjauf.nl

Savannahweg 17

3542 AW Utrecht

5. DISCLAIMERS; BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID; SCHADEVERGOEDING.

Disclaimer

Sjauf ontkent alle verklaringen en garanties uitdrukkelijk. Daarnaast maakt Sjauf geen verklaring, garantie, of waarborg op de betrouwbaarheid, de tijdigheid, de kwaliteit, de geschiktheid of de beschikbaarheid van de Diensten of gevraagde Diensten, of dat de Diensten foutloos zullen zijn. Sjauf staat niet in voor de kwaliteit, de geschiktheid, de veiligheid of de capaciteit van de Chauffeurs. Door het gebruik van de Sjauf-applicatie gaat u ermee akkoord dat het gehele risico dat voortkomt uit uw gebruik van de Diensten, of met betrekking hiermee, volledig voor uw rekening is, voor zover maximaal door de wet is toegestaan.

Beperking van aansprakelijkheid

Sjauf is niet aansprakelijk voor indirecte, incidentele, bijzondere, exemplaire, punitieve of gevolgschade, met inbegrip van verloren winsten, verloren gegevens, persoonlijk letsel of eigendomsschadde, met betrekking tot, in verband met, of die anderszins voortkomt uit het gebruik van de Diensten, zelfs als Sjauf gewaarschuwd werd over de mogelijkheid van dergelijke schade. Sjauf is niet aansprakelijk voor alle schade, aansprakelijkheid of verliezen die voortvloeien uit: uw gebruik van of onafhankelijk van de diensten of het niet mogelijk zijn tot het nemen van toegang of gebruiken van de Diensten. Sjauf is niet aansprakelijk voor vertraging of tekortkoming die voortvloeit uit oorzaken waarover Sjauf redelijkerwijze geen invloed heeft. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Sjauf met betrekking tot u en de diensten voor alle schade, verliezen en maatregelen EUR 250,- overtreffen.

De Applicatie van Sjauf kan worden gebruikt door u om vervoer door Chauffeurs aan te vragen en te plannen, u gaat er echter mee akkoord dat Sjauf ten aanzien van U geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid draagt voor alle Diensten die aan u geleverd worden door Chauffeurs.

De beperkingen en de disclaimer in deze sectie zijn niet bestemd als een beperking van de aansprakelijkheid of uw rechten als consument die niet kunnen worden uitgesloten door de toepasselijke wetgeving.

Schadevergoeding.

U gaat akkoord om Sjauf en haar functionarissen, directeurs, werknemers en agenten te vrijwaren van elke en alle schadeclaims, eisen, verliezen, aansprakelijkheden en onkosten (inclusief advocaatkosten) die voortvloeien uit of met betrekking tot: (i) uw gebruik van de Diensten; (ii) uw breuk of schending van een van deze Voorwaarden; (iii) het gebruik van uw Gebruikersinhoud door Sjauf; of (iv) uw schending van de rechten van derden, inclusief een Externe leverancier.

Sjauf Technologies B.V.

info@sjauf.nl

www.sjauf.nl

Savannahweg 17

3542 AW Utrecht

6. TOEPASSELIJK RECHT.

Alle geschillen (kort geding en verlof tot beslaglegging daaronder begrepen), welk tussen partijen mochten ontstaan naar aanleiding van deze Voorwaarden of van nadere overeenkomsten, zullen bij uitsluiting berecht worden door de rechtbank in het arrondissement waarbinnen Sjauf is gevestigd, voor zover het geschil tot de competentie van een rechtbank behoort en de wet niet bij regels van dwingend recht een andere rechtbank daarvoor bevoegd verklaard heeft. Elk geschil, conflict, claim of strijdigheid, die voortvloeit uit of ruimschoots in verband met of met betrekking tot de Diensten of deze Voorwaarden zullen worden beslecht naar Nederlands recht.

7. ANDERE BEPALINGEN

Kennisgeving.

Sjauf kan een kennisgeving sturen door middel van een algemene kennisgeving op de Diensten, e-mail naar uw e-mailadres van uw Account, of door een schriftelijke mededeling die naar uw adres wordt verzonden zoals weergegeven in uw Account. U kunt Sjauf een kennisgeving sturen door middel van een schriftelijke mededeling naar het adres van Sjauf Savannahweg 17, 3542 AW, Utrecht, Nederland.

Algemeen.

U kunt deze Voorwaarden niet in zijn geheel of gedeeltelijk toewijzen of overdragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Sjauf. U geeft uw goedkeuring aan Sjauf voor het toewijzen of overdragen van deze Voorwaarden in zijn geheel of gedeeltelijk, inclusief aan: (i) een dochteronderneming of een aangesloten bedrijf; (ii) een verwerver van het eigen vermogen, bedrijfsactiviteiten of activa van Sjauf; of (iii) een opvolger door een fusie. Er mag geen joint venture, samenwerking, tewerkstelling of agentschapovereenkomst bestaan tussen u, Sjauf of Chauffeurs als gevolg van het contract tussen u en Sjauf of het gebruik van de Diensten.

Indien een van de bepalingen van deze Voorwaarden geheel of gedeeltelijk onwettig, ongeldig of onuitvoerbaar wordt geacht onder een wet, dan wordt een dergelijke bepaling of een deel ervan geacht geen deel uit te maken van deze Voorwaarden, maar blijft de wettigheid, geldigheid en uitvoerbaarheid van de rest van deze Voorwaarden onverminderd van kracht. In dat geval zullen de partijen de (het) onwettige, ongeldige en onuitvoerbare (deel van de) bepaling vervangen voor een (deel van een) bepaling die wettig, geldig en uitvoerbaar is en die tot in de grootst mogelijke mate een vergelijkbaar effect heeft als de (het) onwettige, ongeldige of onuitvoerbare (deel van de) bepalingen, inzake de inhoud en het doel van deze Voorwaarden. Deze Voorwaarden omvatten de volledige Overeenkomst en het akkoord van de partijen ten aanzien van het onderwerp ervan en vervangt en komt in de plaats alle voorafgaande of gelijktijdige overeenkomsten of akkoorden ten aanzien van een dergelijk onderwerp. In deze Voorwaarden betekenen de woorden “inclusief” en “omvatten”, “inclusief, maar niet beperkt tot”.