



# GEBRUIKERSVOORWAARDEN OPDRACHTGEVERS

Sjauf Technologies B.V. is statutair gevestigd te Rotterdam met adres Goudsesingel 136, 3011 KD te Rotterdam en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 65386426.

Sjauf Technologies B.V., handelend onder de naam Sjauf ("Sjauf"), is eigenaar van het platform Sjauf ("App"), een applicatie waarop opdrachten kunnen worden geplaatst. Sjauf is nadrukkelijk niet de Opdrachtnemer en wordt hierna gezamenlijk met "Sjauf", "Sjauf-app" of "we" of "wij" aangeduid. Deze gebruikersvoorwaarden ("Voorwaarden") zijn van toepassing op chauffeurs, partnervervoersbedrijven en andere personen die het Sjauf-applicatie ("Sjauf-app") onder licentie gebruiken (gezamenlijk "Chauffeurs" of apart "Opdrachtnemer").

*Deze voorwaarden horen bij het gebruik van Sjauf. Als u onze applicatie ("App") downloadt en installeert, geeft u daarmee ook aan dat u akkoord bent met deze voorwaarden en gelden alle daarin opgenomen rechten en plichten als afspraak tussen Sjauf Technologies B.V. en u. Op ieder gebruik van de App en op onze dienstverlening zijn deze voorwaarden van toepassing. U kunt de voorwaarden altijd nog eens nalezen in de App of op onze website.*

## 1. ALGEMEEN

### 1.1 Faciliteiten die Sjauf faciliteert:

Sjauf:

- Een App waar opdrachten geplaatst kunnen worden;
- Een App waar geacquireerd kan worden op opdrachten;
- Modelovereenkomsten (waaronder een overeenkomst van opdracht tussen de Opdrachtnemer en Opdrachtgever);
- Facturaties namens Opdrachtnemers; en
- Betalingen.

### 1.2 Over de App

Sjauf is niet verantwoordelijk voor enige content geplaatst op de App of op haar website. Wij nemen uiteraard wel maatregelen om juistheid, geldigheid en compleetheid van informatie te waarborgen.

### 1.3 Over deze voorwaarden

Deze gebruikersvoorwaarden zijn van toepassing op het gebruik door Opdrachtgever van de Sjauf-website en de App en op alle rechtshandelingen die voortvloeien uit het gebruik van diensten van Sjauf.





## 2. REGISTRATIE

### 2.1 Registratie

U kunt Opdrachtgever worden indien u zich bij Sjauf heeft geregistreerd als Opdrachtgever door middel van het aanmaken van een profiel op de App. De minimale vereisten voor het registreren als Opdrachtgever zijn:

- Contactgegevens
- Facturatiegegevens; en
- Creditcard gegevens.

### 2.2 Gebruikersrecht

Opdrachtgever dient bij registratie de juiste en volledige persoonlijke gegevens in te voeren. Het is alleen toegestaan om een privé account aan te maken. Sjauf mag derhalve de juistheid van de door Opdrachtgever ingevoerde gegevens controleren. Indien Sjauf daarom vraagt, is Opdrachtgever verplicht om ons een bewijs van zijn/haar identiteit te overhandigen;

- Opdrachtgever is verplicht om een geldige Creditcard te koppelen en gekoppeld te houden. Indien Opdrachtgever dit niet doet, kan Opdrachtgever geen volledig gebruik maken van de App;
- De App, onze Diensten mogen alleen door Opdrachtgever persoonlijk gebruikt worden en het persoonlijke account mag niet overgedragen worden aan derden.
- Opdrachtgever dient zijn wachtwoord te allen tijde vertrouwelijk te houden. Mocht er sprake zijn van misbruik van het account door anderen, dan verplichten we Opdrachtgever dit zo spoedig mogelijk nadat Opdrachtgever dit ontdekt aan Sjauf door te geven;
- Het gebruik van de App en de Diensten van Sjauf mag geen overlast of hinder aan anderen veroorzaken;
- Het persoonlijke account van Opdrachtgever mag enkel in overeenstemming met de wet gebruikt worden. Dit betekent onder meer dat deze niet gebruikt mag worden voor onrechtmatige doeleinden en/of doeleinden die in strijd komen met de openbare orde, zoals fraude;
- Door Opdrachtgever mogen geen handelingen of gedragingen worden verricht die de functionaliteit van de App schade aan (kunnen) brengen;
- Opdrachtnemer mag geen handelingen of gedragingen worden verrichten die de Sjauf-app dan wel de door Sjauf aangeboden Diensten schade aan (kunnen) brengen;





- De App en de daaraan verbonden intellectueel eigendomsrechten behoren aan Sjauf toe. Door Opdrachtgever mogen geen handelingen of gedragingen worden verricht waarmee inbreuk op deze rechten kan worden gemaakt. Het is niet toegestaan om (de inhoud van) de App te kopiëren of te verspreiden.
- Het gebruik van de App is gratis. Sjauf heeft het recht om in de toekomst te besluiten voor het gebruik van de App een vergoeding te vragen. Wij zullen Opdrachtgever hiervan tijdig en voorafgaand in kennis stellen. Opdrachtgever heeft op dat moment de mogelijkheid om de App te verwijderen en de overeenkomst met Sjauf te ontbinden.

### 2.3 Plaatsing van een opdracht

Opdrachtgever plaatst een opdracht op de Sjauf-app door een volledig ingevuld en aangeleverd opdrachtformulier. Na aanlevering van het opdrachtformulier wordt de opdracht in beginsel binnen 1 uur zichtbaar voor Opdrachtnemers en blijft zichtbaar totdat de overeenkomst van opdracht tot stand is gekomen, de opdracht is ingetrokken of gewijzigd. Opdrachtgever heeft mogelijkheid tot het kosteloos intrekken en wijzigen van de opdracht zolang de overeenkomst van opdracht niet tot stand is gekomen.

### 2.4. Privacy

Door het downloaden en installeren van de App en de acceptatie van deze voorwaarden maken Opdrachtgever en Sjauf tevens afspraken met elkaar over de gegevens die Sjauf van Opdrachtgever verzamelt, bewaart en verwerkt. Dit doen wij volgens onze privacyverklaring ("**Privacyverklaring**").

## 3. AANSPRAKELIJKHEID

Sjauf is niet verantwoordelijk voor en biedt geen zekerheden over het vullen, plaatsen of beschikbaar zijn van Opdrachtnemers. Sjauf is niet aansprakelijk voor enige schade die geleden wordt of kosten die ontstaan bij het niet vullen, verwijderen, wijzigen, annuleren van een opdracht.

**De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het afsluiten van een All-Risk verzekering (wettelijke aansprakelijkheid met volledige casco dekking), conform de in de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen gestelde eisen en is tevens verplicht zorg te dragen voor een inzittenden verzekering. De Opdrachtgever is verplicht deze verzekering tijdens de gehele duur van de overeenkomst in stand te houden.**

## 4. BEËINDIGING

Opdrachtgever en Sjauf hebben het recht de registratie van Opdrachtgever te allen tijde te beëindigen, zonder opgaaf van redenen en zonder dat de ander aansprakelijk kan worden gesteld voor schade die uit een beëindiging voortvloeit of zal voortvloeien.





## **5. OVEREENKOMST VAN OPDRACHT**

### *5.1 Afwijkingen*

Als service bij haar platform stelt Sjauf een template overeenkomst van opdracht ter beschikking aan de Opdrachtnemers en de Opdrachtgevers. Partijen zijn vrij zelf andere afspraken te maken, maar zullen daarbij niet afwijken van de artikelen 5, 7, 8, 10 en 16 van deze template.

### *5.2 Sjauf geen partij*

De overeenkomst van opdracht wordt aangegaan door Opdrachtnemer en Opdrachtgever. Sjauf is dus geen partij bij deze overeenkomst. Sjauf is niet aansprakelijk voor de kwaliteit van het werk dat Opdrachtnemers leveren of de kwaliteit van de opdracht die Opdrachtgevers plaatsen. Sjauf is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor het handelen of nalaten van een Opdrachtgever of Opdrachtnemer in welke vorm dan ook. Sjauf is niet verantwoordelijk voor de informatie die door Opdrachtgever is verstrekt in het opdrachtformulier of indien Opdrachtgever zich hierin niet houdt aan de toepasselijke wet- en regelgeving, intellectuele eigendomsrechten en privacy wetgeving voor derden.

### *5.2 Wijziging Opdrachtnemer*

Indien Opdrachtnemer, door ziekte, vertraging of enige andere reden, niet in staat is om de opdracht redelijkerwijs uit te voeren, wordt door Sjauf een andere chauffeur verzocht om de overeenkomst van opdracht te aanvaarden. Opdrachtgever zal middels de Sjauf-app en per e-mail zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld worden van de wijziging. Opdrachtnemer heeft het recht om binnen dertig (30) minuten na de op de hoogtestelling van de wijziging de overeenkomst van opdracht kosteloos te ontbinden.

## **6. BETALING**

### *5.1 Afschrijving vergoeding*

Opdrachtgever is aan Opdrachtnemer een vergoeding verschuldigd zoals overeengekomen bij de aanvraag via de App. De vaststelling van de vergoeding geschiedt door aanvaarding van de Opdrachtgever van het aanbod (bieding) van Opdrachtnemer via de App. De overeengekomen vergoeding wordt direct automatisch afgeschreven van de Creditcard van Opdrachtgever door Sjauf, na de voltooiing van de dienst door Opdrachtnemer. Sjauf zal de betaling van de toepasselijke vergoeding doen toekomen aan de Opdrachtnemer in de hoedanigheid van een externe en beperkte incasso-agent. Betaling van de vergoeding op dergelijke wijze wordt beschouwd als gelijk aan een rechtstreekse betaling van de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer.

## **7. DIVERSEN**

### *7.1 Maximaal aantal uur*

Opdrachtgever zal een Opdrachtnemer op grond van een of meerdere overeenkomsten als bedoeld in artikel 5, maximaal 660 uur per jaar werkzaamheden laten verrichten.





### *7.2 Verschuldigde vergoeding*

Indien Opdrachtgever, voordat een Opdrachtnemer 660 uur werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever heeft verricht, met de Opdrachtnemer een overeenkomst aangaat anders dan een of meerdere overeenkomsten van opdracht als bedoeld in bepaling 5, zal Opdrachtgever Sjauf een vergoeding zijn verschuldigd die als volgt wordt berekend: (660 minus het aantal door Opdrachtnemer voor Opdrachtgever gewerkte uren via de App) vermenigvuldigd met EUR 2 ex BTW.

### *7.3. In kennisstelling*

Opdrachtgever zal Sjauf onmiddellijk, maar in ieder geval binnen 14 dagen, in kennis stellen zodra er een overeenkomst wordt aangegaan tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer anders dan een of meerdere overeenkomsten van opdracht als bedoeld in bepaling 5, bij gebreke waarvan de Opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd zal zijn ad EUR 500,-.

## **8. NEDERLANDS RECHT EN RECHTSMACHT**

Op deze gebruikersvoorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. Alle eventuele geschillen worden exclusief voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Rotterdam.